

# Manual de ventas Agencias TOP

---

# Acceso a plataforma Aeroméxico

## INICIO DE SESIÓN.

Ingresa al sitio para agencias: <https://agenciasgp.aeromexicovacations.com>

En la pantalla de inicio de la plataforma de AEROMÉXICO VACATIONS se deberá ingresar el correo electrónico con el que el usuario fue dado de alta y la contraseña que cada usuario generó.

**Iniciar sesión**

USUARIO:

CONTRASEÑA:

Recordarme en este equipo

**ENTRAR**

[¿Olvidaste tu contraseña?](#)

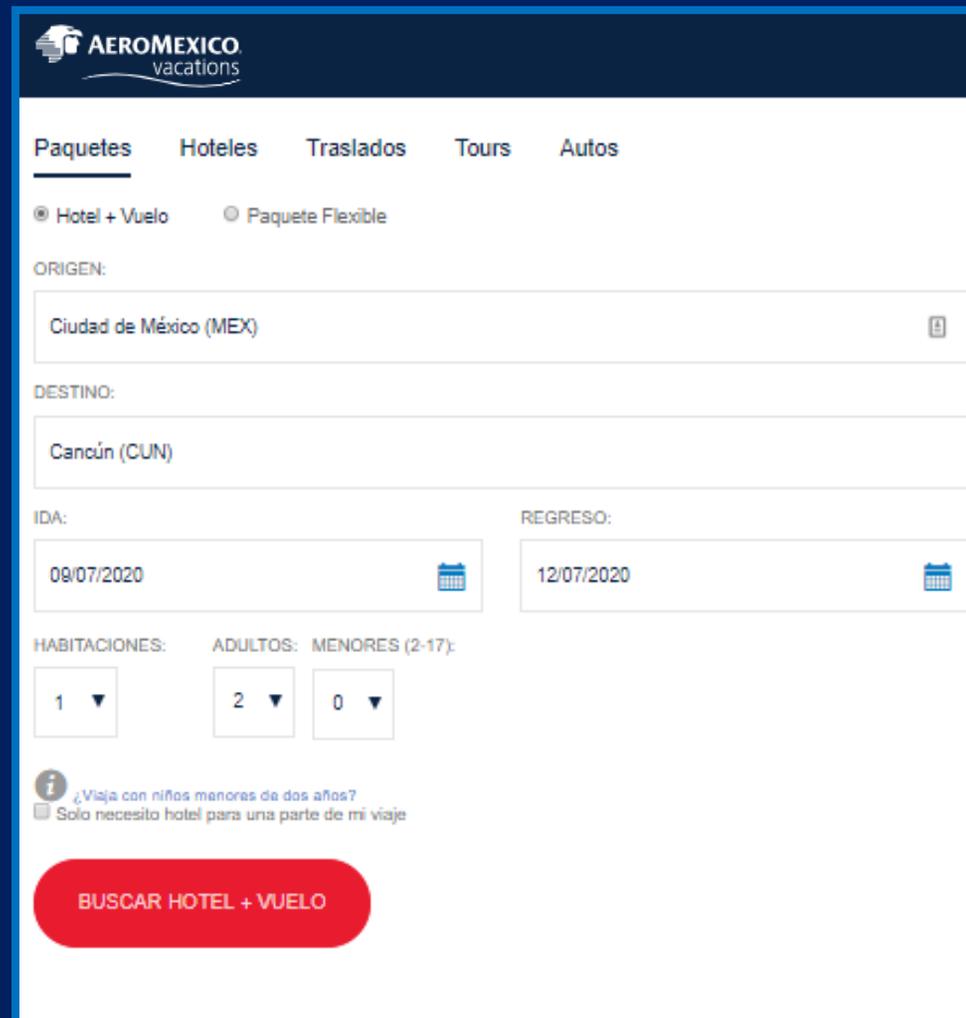
¿Nuevo en Aeroméxico Vacations AgenciaGP?  
Es rápido y sencillo

**REGÍSTRARME**

# Cotización de paquete (avión + hotel)

¡Bienvenidos a la Plataforma de Aeroméxico Vacations!

Una vez que se haya iniciado sesión se deberá de llenar la mascarilla con los criterios de búsqueda como son el origen, destino, fechas de llegada y salida, así como número de habitaciones, tipo de acomodo (adultos o menores) y edades de menores en caso de requerirlo, posteriormente dar clic en **BUSCAR HOTEL + VUELO**.



The screenshot shows the Aeroméxico Vacations search interface. At the top, the logo for Aeroméxico Vacations is displayed. Below the logo, there are navigation tabs for 'Paquetes', 'Hoteles', 'Traslados', 'Tours', and 'Autos'. The 'Paquetes' tab is selected. Underneath, there are two radio buttons: 'Hotel + Vuelo' (selected) and 'Paquete Flexible'. The search criteria are as follows:

- ORIGEN:** Ciudad de México (MEX)
- DESTINO:** Cancún (CUN)
- IDA:** 09/07/2020
- REGRESO:** 12/07/2020
- HABITACIONES:** 1
- ADULTOS:** 2
- MENORES (2-17):** 0

At the bottom, there is an information icon and a checkbox labeled '¿Viaja con niños menores de dos años?' which is checked. Below this, there is a red button labeled 'BUSCAR HOTEL + VUELO'.

# Cotización de paquete (avión + hotel)

El usuario podrá filtrar por:

- Sugerencias Aeroméxico Vacations Agencias o Tarifa.
- Nombre de Hotel y categoría de hotel
- Plan de alimentos
- Interés
- Vista de la habitación

Podrá seleccionar cualquiera de las opciones de hoteles que la plataforma le arroje. De igual forma al dar clic en **LEER MAS (A)** podrá visualizar información del hotel, galería de fotos, tipos de habitaciones y tarifas, fotos y ubicación en el mapa.

Las tarifas siempre se mostrarán empaquetadas (vuelo + hotel)

**HOTEL:** Las promociones se mostrarán en color verde solo se dar clic en **VER MAS (B)**.

Para visualizar todos los tipos de habitaciones disponibles, así como ver más plan de alimentos dar clic en **VER TODAS LAS HABITACIONES (C)**

**VUELO:** La plataforma preselecciona la opción más económica disponible, sin embargo, el usuario podrá seleccionar **CAMBIAR VUELO (D)** y revisar todas las opciones disponibles para esas fechas de viaje

The screenshot shows a travel website interface for a "Hotel + Vuelo" search. The search parameters are from Mexico City (MEX) to Cancun (CUN). The results are sorted by "Superiores Gran Plus Agencias Tarifa".

**Hotel Details:** Hard Rock Hotel Cancun (5 stars, \$11,218 Pesos). The hotel description includes amenities like a rock-themed bar, beachfront location, and a laboratory. A "Leer más" link is circled in red (A).

**Filters:** On the left, there are filters for "Tu búsqueda" (1-2 adults, 1 room, dates: Jul 9-12, 2020) and "Filtrar resultados" (by hotel name, categories, meal plan, interest, and view). A green box highlights a filter option: "Hotel con más de 1 oferta Ver más" (B).

**Room and Flight Table:**

Habitación	Prom/Persona	Total hotel + vuelo	
1 Habitación Double Business Deluxe (Aptalo hoy)	\$11,218	\$22,437 MXN	Reservar

Below the table, there are flight options from Mexico City to Cancun. A link "Ver todas las habitaciones Ver más tarifas" is circled in red (C). A "Cambiar vuelo" button is circled in red (D).

**Second Hotel:** All Ritmo Cancun Resort & Waterpark (5 stars, \$5,433 Pesos). Description includes a water park and pool. A "Leer más" link is also present.

# Cotización de paquete (avión + hotel)

Una vez seleccionado el hotel y vuelo de preferencia, el sistema mostrará el resumen de los servicios para que pueda ser corroborada la información con el cliente, así como los términos y condiciones que aplican tanto para el hotel como para el vuelo.

De igual forma se mostrará el detalle de los vuelos seleccionados.

Paquetes Hoteles Traslados Tours Autos

**Ver otras habitaciones**

**¡Aprovecha esta oportunidad y congela esta tarifa!**  
Aparta esta reservación hoy pagando \$ 3,672.92 MXN y paga el resto antes del 1 Jun. 2020.

**1. Revisa el hotel**

Hard Rock Hotel Cancún - Categoría 5 Estrellas

 Noches: 3  
Llegada: jueves, 9 de jul 2020  
Salida: domingo, 12 de jul 2020  
Dirección: Biv Kukulcan km 14.5, Zona Hotelera Cancún, Quintana Roo México.

Habitación 1 2 adultos, sin menores	Double Business Deluxe. Plan Todo incluido	Hora de entrada: 15:00 Hora de salida: 12:00
--	---	---

**Términos y condiciones**  
fx DOUBLE Estimated total amount of taxes & fees for this booking: 72.54 Mexican Peso payable on arrival . Please note that on arrival the guest will be subject to a payment of city tax which will be dependent on the number of nights and is calculated by the hotel. The payment should be made locally.Car park YES (without additional debit notes). Check-in hour - . Deposit on arrival. Identification card at arrival. Minimum check-in age 18.\*\*\*\*\* SGL KG-7 SGL Deluxe Gold King DBL KG-7 DBL Deluxe Gold King SGL 2D-5 SGL Deluxe Gold Double beds DBL 2D-5 DBL Deluxe Gold Double beds TPL 2D-5 TPL Deluxe Gold Double beds QUA 2D-5 QUAD Deluxe Gold Double beds SGL KG-8 SGL Deluxe Platinum King DBL KG-8 DBL Deluxe Platinum King SGL DB 3 SGL Deluxe Platinum Double beds DBL DB 3

**Resumen**

Precio total (Impuestos incluidos)  
**\$23,227.23 Peseo**

**Vuelo + Hotel**  
Hard Rock Hotel Cancún  
Hotel: 3 noches  
Avión: 2 boletos - viaje redondo jue, 9 de jul - dom, 12 de jul  
**\$22,437 Peseo**

**Certificado de Servicios de Viaje**  
Por 2 pasajeros

Descubre por qué lo conviene este servicio

Recover  
**\$222**

**Transportación**  
Servicio Completo Van (1-7 pas) - Aeropuerto de Cancun (CUN) - Hotel  
Recover  
**\$566**

**2. Revisa tu vuelo**

Vuelo MEX - CUN , jue, 9 jul, 2020 , sin escalas **Busca**

 Aeromexico Vuelo 445 Tuxtla	Salida: 14:40hrs (MEX) Mexico City	Llega: 17:00hrs (CUN) Cancún	2hr 20min
---	---------------------------------------	---------------------------------	-----------

Vuelo CUN - MEX , dom, 12 jul, 2020 , sin escalas **Busca**

 Aeromexico Vuelo 523 Tuxtla	Salida: 07:50hrs (CUN) Cancún	Llega: 09:55hrs (MEX) Mexico City	2hr 23min
---	----------------------------------	--------------------------------------	-----------

**Términos y condiciones**

Los boletos de avión no son reembolsables.

Una vez emitido el boleto no puede ser asignado a una persona o aerolínea diferente.

Los cambios en los boletos pueden ocasionar cargos extras.

**Tarifa Básica:**

Equipaje documentado: No incluido.

Equipaje de mano: Mx. 10kg por ambas piezas. Cada pieza puede medir hasta 21.5 x 15.7 x 10 pulgadas (55 x 40 x 25 cm).

Equipaje extra: En caso de dudas, favor de contactar a nuestro Call Center

Asientos: Consultar con aerolínea.

**Tarifa Básica:**

Equipaje documentado: No incluido.

Equipaje de mano: Mx. 10kg por ambas piezas. Cada pieza puede medir hasta 21.5 x 15.7 x 10 pulgadas (55 x 40 x 25 cm).

Equipaje extra: En caso de dudas, favor de contactar a nuestro Call Center

Asientos: Consultar con aerolínea.

# Cotización de paquete (avión + hotel)

La plataforma mostrará los servicios complementarios que se pueden sumar al paquete (Traslados, Autos, Tours y Seguro)

Dando clic en cada producto el usuario podrá tener acceso a información más detallada de cada servicio, así como los términos y condiciones que aplican.

**Resumen**

Precio total (Impuestos incluidos)  
\$23,227.23 Pesos

**Vuelo + Hotel**  
Hard Rock Hotel Cancún  
Hotel: 3 noches  
Avión: 2 boletos - viaje redondo  
Jue, 9 de Jul - Dom, 12 de Jul  
\$22,437 Pesos

**Certificado de Servicios de Viaje**  
Por 2 pasajeros

Descubre por qué te conviene este servicio

**Remover**  
\$222

**Transportación**  
Servicio Compartido Van (1-7 pax) - Aeropuerto de Cancun (CUN) - Hotel  
Remover  
\$588

### 3. Complementa tu viaje

<b>Sugeridos</b>		<b>Servicio Compartido Van (1-7 pax) - Aeropuerto de Cancun (CUN) - Hotel</b> Más adelante te pediremos la fecha de llegada y salida. El precio marcado incluye a todos los viajeros de tu reservación.	<b>\$588 Pesos</b> 2 pasajeros, redondo Agregado Remove
 Transportación		<b>Chevrolet Spark</b> o similar Compacto	Desde <b>\$241 Pesos</b> por vehículo Seleccionar fechas Mostrar más autos
 Autos		<b>Ferry Puerto Juárez (Cancún) - Isla Mujeres</b> Duración: 1 hora En Cancún	Desde <b>\$160 Pesos</b> por adulto Seleccionar fechas Mostrar más tours
 Tours		<b>Protege tu viaje: Certificado de Servicios de Viaje</b> Cubre pérdida de equipaje, cancelaciones por enfermedad, asistencia en el camino, servicios de emergencia Más información   Ver detalle de cobertura	<b>\$222</b> Por 2 pasajeros * Agregado Remove
 Seguros			Agregado para tu comodidad ¿Por qué??

La plataforma por default preselecciona Certificado de Viaje (Seguro) y Transportación para mayor comodidad del usuario, sin embargo, se pueden eliminar dando clic en REMOVE.

# Cotización de paquete (avión + hotel)

Después de seleccionar los servicios complementarios el sistema mostrará los detalles de la tarifa a pagar.

De igual forma el sistema informará si se aplicó alguna promoción en la reservación.

Es muy importante revisar las condiciones de la tarifa e informarle al cliente.

## 4. Revisa los detalles de la tarifa

Concepto	Tarifa	Prom. por persona
hotel + vuelo : 2 personas:	\$ 38,740	48,366
Descuentos aplicados	\$ 14,273	
El total incluye todos los impuestos y cargos		
Transportación	\$ 588	
Certificado de Servicios de Viaje	\$ 222	
<b>Total:</b>	<b>\$ 23,227</b>	

Incluye: 3 noches de hospedaje, vuelo viaje redondo, impuestos y cuotas de servicio.

# Cotización de paquete (avión + hotel)

Se deberán de ingresar los datos de los pasajeros tal como aparecen en los documentos de identidad. Hay un campo para ingresar **PETICIONES ESPECIALES** que quedan sujetas a disponibilidad del hotel.

Es necesario seleccionar **HE LEIDO Y ACEPTO LAS POLITICAS DE RESERACION Y EL AVISO DE PRIVACIDAD** para que el sistema deje pasar.

Dar clic en **FORMA DE PAGO**

**AEROMEXICO**  
vacations

1 Ingresa tus datos 2 Forma de pago 3 Finalizar

### Ingresa los datos de tu cliente

La habitación se va reservar a nombre de esta persona:

Nombre \*

Apellido \*

Peticiones especiales Opcional

Escribe si necesitas algo en especial para tu estancia (ej. camas extra, etc). Siempre hacemos llegar tus peticiones al hotel, sin embargo están sujetas a disponibilidad y puede haber cargos adicionales.

### Ingresa el nombre completo de cada pasajero

Pasajero 1	Adulto	
Título * - ? -	Nombres* <input type="text"/>	Apellidos* <input type="text"/>
No. de viajero frecuente Opcional Seleccionar	Número de socio <input type="text"/>	

Pasajero 2	Adulto	
Título * - ? -	Nombres* <input type="text"/>	Apellidos* <input type="text"/>
No. de viajero frecuente Opcional Seleccionar	Número de socio <input type="text"/>	

### Lee el siguiente texto:

En cumplimiento de la ley se me debe informar que:

Los datos que proporciona son recibidos por Pricea Net, SAPI de CV con domicilio en Cancún, México.  
Los datos son utilizados para procesar y completar su reservación.  
United podrá consultar a detalle el Aviso de Privacidad en el itinerario impreso que se otorga al completar su compra.

He leído y acepto las políticas de reservación y el aviso de privacidad

A continuación vas a escoger la forma de pago **Forma de pago**

# Cotización de paquete (avión + hotel)

Se deberá seleccionar la forma de pago.

- **Crédito Agencia:** Se habilitará un crédito virtual para poder saldar las reservaciones que se realicen en efectivo. En este apartado se podrá ingresar el folio correspondiente al pago. La oficina deberá recibir el dinero al cliente y saldarla en la plataforma bajo esta opción. Se deberán hacer los cortes diarios consignado las emisiones en las cuentas autorizadas.
- **Guardar Cotización,** Esta opción se habilitará dependiendo de la fecha de inicio de servicio. La reservación se guardará como cotización y se podrá pagar en un cierto tiempo límite. El precio final puede cambiar. Si no se compete el pago en el tiempo límite establecido, se cancela la reserva.
- **Reserva y paga después.** Esta opción solo aplica para reservaciones de HOTEL. Permite confirmar la reservación y pagarla después dentro un tiempo límite sin costo adicional. Si no se completa el pago en el tiempo límite establecido, se cancela la reserva automáticamente.
- **Sistema de apartado:** Esta opción permite apartar un PAQUETE DE VIAJE (Hotel + Vuelo) dando un pago inicial y el resto se liquida dentro del tiempo límite establecido por el sistema. Se garantiza la tarifa y el espacio quedando confirmado el viaje.

The screenshot displays the Aeromexico Vacations website interface. At the top, the logo for Aeromexico Vacations is visible. A progress bar indicates the current step is '2 Forma de pago', with previous steps '1 Ingresar tus datos' and '3 Finalizar' also shown. Below the logo, a security notice states: 'Tus compras en Gran Plan Ventas Agencias GP son seguras. Tu información está protegida por encriptación SSL al momento de enviarse.' A GodTrust logo is also present. The main section is titled 'Selecciona una forma de pago' and lists three options: 'Sistema de apartado', 'Guardar cotización', and 'Reserva y paga después'. Each option has a radio button next to it. Below each option, there is a note about which services do not apply. For 'Sistema de apartado', it says 'Los siguientes servicios no aplican con la forma de pago' and lists 'Hoteles: Hard Rock Hotel Cancún'. For 'Reserva y paga después', it says 'Los siguientes servicios no aplican con la forma de pago Reserva y paga después' and lists 'Seguros: Certificado de Servicios de Viaje'. The 'Crédito Agencia Demo General' option is selected, and a reference number '1234567891' is displayed in a yellow box.

# Cotización de paquete (avión + hotel)

Una vez seleccionada la forma de pago deseada, la plataforma nos pide realizar una última revisión a nuestra reserva. Es muy importante ya que una vez emitido y generado el localizador la reserva se considera como efectiva y aplicarían las políticas de cambios y cancelaciones.

Ya realizada la revisión dar clic en COMPLETAR RESERVACION.

Para terminar, revisa la información de arriba y da clic en el botón:

**Completar reservación**

**AEROMEXICO**  
vacations

Completar la reservación

Para terminar, revisa la información de abajo y da clic en el botón: **Completar reservación**

**Detalles de la reservación:**  
Reservado para: Iliana ANGELES

**Hotel + Vuelo:** Mexico City (MEX) - Cancún (CUN)

**Hotel:** 3 noches Hard Rock Hotel Cancún

**Llegada:** jue, 07h Kukulcán  
9 jul km 14.5, Zona 2020 Hoteleira

**Salida:** dom, Cancún,  
12 Quintana Roo  
jul México  
2020

**Habitación 1:** Double Business Deluxe  
2 adultos, sin mascotas  
Todo incluido

Tarifa hotel+vuelo	
Precio normal:	MXN \$22,437
hotel+vuelo:	MXN \$14,273
Alomas:	MXN \$
Cargo por servicio:	\$ 0
Impuestos incluidos:	
Total por 2 personas:	MXN \$22,437
Comisión (abono a cuenta):	MXN \$2,073

**Resumen:**

Hotel + Vuelo:	MXN 22,438.75
Taxi:	MXN 588.00
Seguro:	MXN 222.48
Cargo por servicio:	MXN \$0.00
<b>Total:</b>	<b>MXN 23,227.23</b>
Comisión (abono a cuenta):	MXN \$2,223.04

**Forma de pago:**  
VISA: \*\*\*\*14  
Válida hasta: 05 / 2021

**Vuelo:** Vuelo: 2 boletos - Viaje redondo

**Pasajeros:**

1. MRS MARGA GARCIA	adulto
2. MS Iliana ANGELES	adulto

**Itinerario:**

**Vuelo MEX - CUN , jue. 9 jul. 2020 , sin escalas**

Aeromexico	Salida: 14:40hrs	Llega: 17:00hrs	2hr
Vuelo 445 (MEX) Mexico		(CUN) Cancún	20min
Turbata	City		

**Vuelo CUN - MEX , dom. 12 jul. 2020 , sin escalas**

Aeromexico	Salida: 07:32hrs	Llega: 09:55hrs	2hr
Vuelo 323 (CUN) Cancún		(MEX) Mexico	23min
Turbata	City		

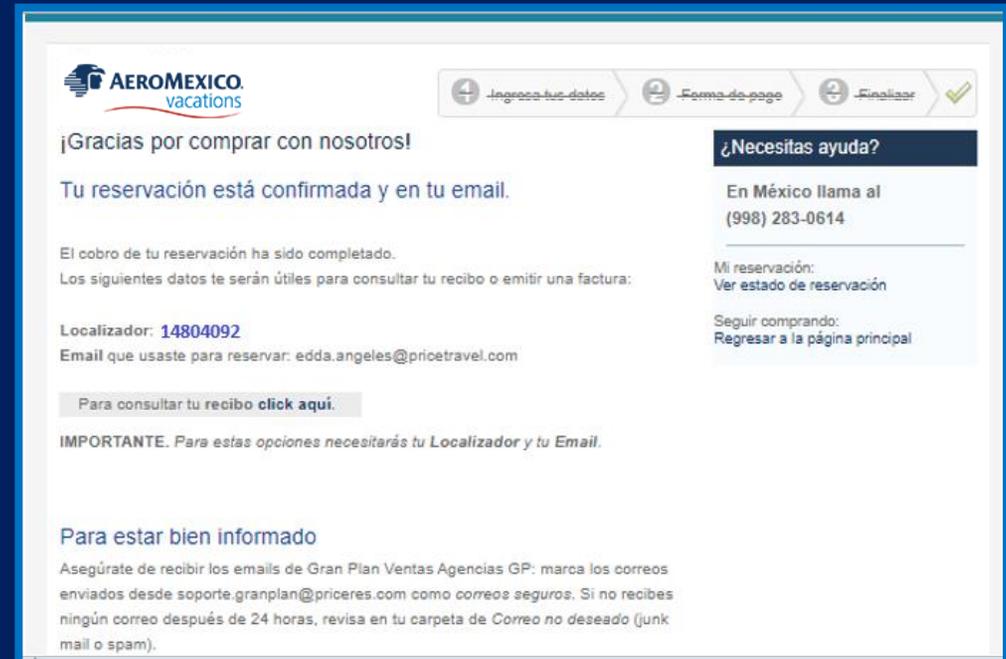
**Traslado:**

1-8 Traslado viaje redondo  
Servicio Compartido Van (1-7 pax)  
Operado por Lomas Travel  
Total por 2 pasajeros: \$588 MXN

Tarifa de traslado	
Traslado:	MXN 1,588
Cargo por servicio:	\$0
Total:	MXN 588
Comisión (abono a cuenta):	MXN \$79

# Cotización de paquete (avión + hotel)

Hecho el pago, la plataforma arrojará el número de localizador y se enviará un correo electrónico con la confirmación de la reserva al mail del usuario.



The screenshot shows the Aeromexico Vacations website interface. At the top, there is a progress bar with three steps: 1. Ingresar tus datos, 2. Formar el pago, and 3. Finalizar, with a checkmark indicating completion. The main heading reads "¡Gracias por comprar con nosotros!" followed by "Tu reservación está confirmada y en tu email." Below this, it states "El cobro de tu reservación ha sido completado. Los siguientes datos te serán útiles para consultar tu recibo o emitir una factura:" and lists the "Localizador: 14804092" and "Email que usaste para reservar: edda.angeles@pricetravel.com". A button labeled "Para consultar tu recibo click aquí." is present. An "¿Necesitas ayuda?" section provides contact information for Mexico: "En México llama al (998) 283-0614" and links for "Mi reservación: Ver estado de reservación" and "Seguir comprando: Regresar a la página principal". An "IMPORTANTE" note states: "Para estas opciones necesitarás tu Localizador y tu Email." At the bottom, a section titled "Para estar bien informado" advises users to mark emails from Gran Plan Ventas Agencias GP as "correos seguros" and to check their junk mail if no email is received within 24 hours.

-----Mensaje original-----

De: Gran Plan Tiendas <soporte.granplan@priceres.com>

Enviado el: martes, 5 de mayo de 2020 10:52 a. m.

Para: Edda Iliana Ángeles

Asunto: Tu reservación está confirmada: localizador 14804092

Saludos desde Gran Plan Tiendas

¡Listo! Tu reservación ya está completa y confirmada. Imprime tu itinerario de viaje y preséntalo junto con una identificación con foto al registrarte para utilizar los servicios reservados.

IMPRIME TU ITINERARIO AQUÍ: <http://secure.priceres.com.mx/gran-plan-tiendas/ayuda/consultar-itinerario>

Para imprimir tu itinerario, ingresa los siguientes datos:

Localizador: 14804092

Email que usaste para reservar: edda.angeles@pricetravel.com

¡Buen viaje!

El equipo de reservaciones de Gran Plan Tiendas:

soporte.granplan@priceres.com

Teléfono en México: (998) 283-3163.

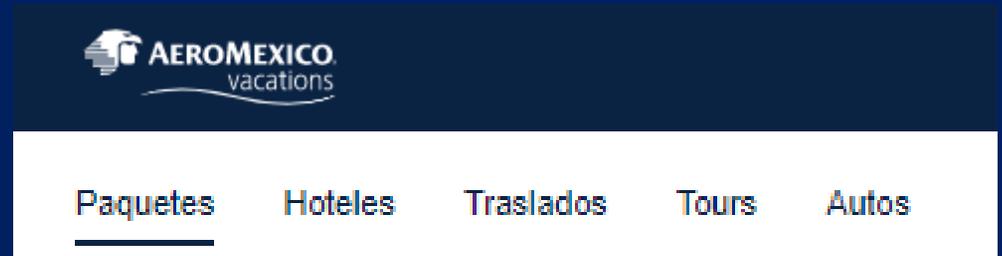
Teléfono en Estados Unidos y Canadá:

Resto del mundo: +52 (998) 283-3163

# Cotización de paquete (avión + hotel)

---

Estos son los pasos básicos para vender un paquete (vuelo + Hotel). El proceso para vender otros servicios: Hoteles, Traslados, Tours y Autos comparte las mismas particularidades



# Impresión de itinerario

IMPRIME TU ITINERARIO AQUÍ: <http://secure.priceres.com.mx/gran-plan-tiendas/ayuda/consultar-itinerario>

Para imprimir tu itinerario, ingresa los siguientes datos:

Localizador: 14804092

Email que usaste para reservar: edda.angeles@pricetravel.com

En el correo de confirmación se encontrará un link para poder consultar el itinerario.

Se deberá ingresar el localizador a consultar y el correo del usuario que efectuó la reserva

### Consulta tu itinerario

Localizador:

Tu email (el que usaste para reservar):

  
  
[Ver itinerario](#)

### Al consultar tu itinerario podrás:

- Consultar el estado de tu reservación.
- Imprimirlo.
- Solicitar cambios o cancelaciones.
- Obtener facturas.

También se podrá consultar el itinerario dando clic en el localizador en el módulo de ADMINISTRACIÓN – RESERVACIONES donde se podrán visualizar todas las reservaciones pagadas y canceladas.

Fecha venta	Localizador	PNR	Descripción/Cliente	Fecha servicio	Agente	Importe	Comisión	Total	Serv. conf.
05 May 2020	14804092	EUFGPF	Paquete MEX - ACA, Certificado de Servicios de Viaje Traslado redondo ANNA GABRIELA ARGUELLO	07 Aug 2020	Edda Iliana Ángeles Garza	\$ 4,479.85	\$ 0.00	\$ 4,479.85	1 de 4

Consultar otro itinerario Salir

**Itinerario para Localizador 14804092** Titular de la reservación: ANNA GABRIELA ARGUELLO

**Itinerario**

Facturación

Modificaciones

Cancelaciones

[Regresar a Ayuda](#)

Este itinerario está pagado y confirmado. ¡Buen viaje!

Imprimir

Este es tu comprobante de viaje. Deberás mostrarlo junto con una identificación oficial vigente para reclamar los servicios reservados.

Atención a clientes Gran Plan Tiendas

Al dar clic en el link de consulta o bien a través del módulo de reservaciones, la plataforma mostrará el itinerario.

En este apartado se podrá IMPRIMIR el itinerario.

**Itinerario para Localizador 14804092**  
Creado el mar, 5 may 2020  
Titular de la reservación: ANNA GABRIELA ARGUELLO

Este itinerario está pagado y confirmado. ¡Buen viaje!

**Itinerario de viaje**  
Este es tu comprobante de viaje. Deberás mostrarlo junto con una identificación oficial vigente para reclamar los servicios reservados.

**Atención a clientes Gran Plan Tiendas**

México (998) 283-3163 Sin costo	Otros países +52 (998) 283-3163
---------------------------------------	------------------------------------

**Paquete Ciudad de México – Acapulco**

**Holiday Inn Resort Acapulco**  
Av Costera Miguel Alemán 2311, Fracc Club Deportivo, Acapulco, Guerrero, México  
Teléfono: 52 (744) 435 05 00 Fax: 52 (744) 435 05 00

Estancia	Huéspedes	Habitación y plan	Confirmación
Llegada: vie, 7 ago 2020 Salida: sab, 8 ago 2020 Noches: 1	1 adulto, sin menores	Estándar doble Sin alimentos 2 Matrimoniales Parcial al mar Hora de entrada: 16:00 Hora de salida: 11:00	<b>Garantizada</b>

Reservado para: **ANNA GABRIELA ARGUELLO**  
 Peticiones especiales: Ninguna  
 Promociones aplicadas: **Venta Especial** Qué incluye: obtén 47% de descuento.

**Políticas de cancelación para habitación Estándar doble Sin alimentos**

Fecha de cancelación	Penalidad
15 días o más antes de la fecha de llegada	10%
3 a 14 días antes de la fecha de llegada	2 noches
0 a 2 días antes de la fecha de llegada	100%

**Cancelaciones en temporada alta y días festivos**  
 Navidad, Año Nuevo, Semana Santa, verano, y días festivos como el 5 Feb, 1º May, 16 Sep, 20 Nov y fechas designadas por los hoteles.

Las reservaciones canceladas 30 días o más antes de la fecha de llegada tienen un cargo del 10%  
 Las reservaciones canceladas de 15 a 29 días antes de la fecha de llegada, tienen un cargo de 2 noches  
 Las reservaciones canceladas con menos de 15 días de anticipación tienen un cargo del 100%

En caso de que tengas que irte del hotel antes de que termine tu estancia (salida anticipada), o no te presentes al hotel (conocido como no show) se considera como cancelación y no aplican reembolsos. Si reduces el número de huéspedes una vez pagada la reservación, es decisión del hotel aplicar penalidades o reembolsos.

**Cómo llegar al Hotel**  
 Direcciones de manejo desde el Aeropuerto Internacional de Acapulco (ACA) Sal del aeropuerto y sigue por la Carretera Escénica en dirección a la ciudad de Acapulco. Al pasar la primera glorieta, verás el Centro de Convenciones a tu derecha. Sigue recto hasta llegar a la avenida Costera Miguel Alemán, el Holiday Inn Resort Acapulco se encuentra en una pequeña colina en el extremo sur de la playa Condesa.

Para poder emitir una factura se deberá de dar clic en el apartado de FACTURACION.

Dar clic en SOLICITAR FACTURA y llenar la mascarilla.

La factura se muestra en formato PDF y XML para su descarga.

« Consultar otro itinerario Salir

Itinerario para Localizador 14804092 Titular de la reservación: ANNA GABRIELA ARGUELLO

**Este itinerario está pagado y confirmado. ¡Buen viaje!** Imprimir

Este es tu comprobante de viaje. Deberás mostrarlo junto con una identificación oficial vigente para redamar los servicios reservados.

Atención a clientes Gran Plan Tiendas

Itinerario

Facturación

Modificaciones

Cancelaciones

Regresar a Ayuda



**FACTURA**

**Price Res SAPI de CV**  
R.F.C. PRE100204N30  
601 - Regimen General de Ley Personas Morales  
Av. Kukulcan Manzana 1 Lote 3 01 Local 1  
Supermanzana 13, Benito Juárez, Quintana Roo C.P. 77504

Nombre del cliente: ANNA GABRIELA MORALES ARGUELLO R.F.C.: PRE100204N30

Domicilio: 25 N PARQUEO DEL ICE EN TIBAS  
CIUDAD DE MEXICO, SAN JOSE, CIUDAD DE MEXICO  
COSTA RICA, 000000

Folio Fiscal: 4278DAC-7F65-437C-80C2-FBAE7E75CBDF

Serie: D No. de factura: 1310238

Expedido en: 77504

No. Certificado: 00001000000503213300

Fecha: 2020 - 05 - 05 Hora: 10:58:12

**PUE - Pago en una sola exhibición**

Forma de pago: 03 - Transferencia electrónica de fondos Cuenta: 0635

Uso de CFDI: 003 - Gastos en general

Cant.	Cve. ud.	Cve. prod.	Concepto	P. unitario	Importe
1	E48	90121500	SERVICIO DE MEDIACIÓN PARA LA ADQUISICIÓN DE PAQUETE DE VIAJE	2,345.35	2,345.35
PNR: EUCGPF Localizador: 14804092 Ruta: MEX-ACA-MEX					
Pasajero: MR JOSE Ramirez - boleto:					
1	E48	90121500	TARIFA ÚNICA AEROPUERTARIA	1,209.00	1,209.00
1	E48	90121500	OTROS CARGOS AEROLINEA	39.00	39.00
1	E48	90121500	SERVICIO DE MEDIACIÓN PARA LA ADQUISICIÓN DE SEGURO DE UN PAQUETE DE VIAJE	95.90	95.90
1	E48	90121500	SERVICIO DE MEDIACIÓN PARA LA ADQUISICIÓN DE PAQUETE DE VIAJE TRASLADO TERRESTRE AEROPUERTO (ACA) A HOLIDAY INN RESORT ACAPULCO	344.83	344.83
Cantidad con letra: CUATRO MIL CUATROCIENTOS SETENTA Y NUEVE MXN 85/100 MXN				Subtotal	4,034.08
				IVA 16.00 %	445.77
				<b>Total</b>	<b>4,479.85</b>

© 2020 Aeromexico. Todos los derechos reservados. No se permite la explotación económica ni la transformación de esta obra. Queda permitida la impresión en su totalidad.

« Consultar otro itinerario Salir

Localizador 14804092 Titular de la reservación: ANNA GABRIELA ARGUELLO

Itinerario

Facturación

Modificaciones

Cancelaciones

Regresar a Ayuda

Facturas emitidas

Folio	Facturado a	Fecha	Monto facturado	Estatus	Descargar	Reenviar
D-1310238	ARGUELLO	05 MAY. 2020, 10:58hrs	\$ 4,479.85 MXN	EMITIDA		
Factura PRE100204N30						

Políticas de facturación

# Módulo de Administración

Todos los usuarios que tengan acceso a la plataforma podrán acceder al módulo de administración que se encuentra ubicado en la esquina superior izquierda.

En dicho módulo se podrán ver: Las reservaciones realizadas, las que se encuentran pendiente de pago (Reserva y paga después), Sistema de apartado, las transacciones generadas y los contactos de la agencia que tienen acceso a la plataforma.

De acuerdo al perfil asignado cambiarán los permisos de visualización:

- Agente: Tiene acceso a la información de sus reservaciones.
- Gerente: Tiene acceso a la información de un grupo de personas.
- Propietario: Tiene acceso a toda la información de todas las oficinas.

The screenshot displays the 'Aeroméxico Vacations' administration interface. At the top left, the logo 'AEROMEXICO vacations' is visible. A navigation menu on the right includes 'Administración', 'Reservaciones', 'Pendientes de pago', 'Sistema de apartado', 'Contactos', and 'Transacciones'. Below this, there are tabs for 'Paquetes', 'Hoteles', 'Tours', and 'Autos'. The 'Paquetes' tab is active, showing options for 'Hotel + Vuelo' (selected) and 'Paquete Flexible'. The form includes fields for 'ORIGEN:' (Selecciona la ciudad de origen), 'DESTINO:' (Selecciona la ciudad destino), 'IDA:' (dd/mm/aaaa), and 'REGRESO:' (dd/mm/aaaa). At the bottom, there are input fields for 'HABITACIONES:', 'ADULTOS:', and 'MENORES (2-17):'.

---

¡Gracias!